



# FAQ - Pytania i Odpowiedzi

# Decyzja kredytowa, dochód, informacje o banku

**Jeśli jest konieczność przedstawienia dokumentów potwierdzających dochód i Klient jest zatrudniony na umowę o pracę to czy wystarczy, że przedstawi ostatni wpływ wynagrodzenia na rachunek bankowy?**

NIE.

Obecnie wymagane jest potwierdzenie 3 ostatnich wpływów (lub 6, w przypadku kwoty powyżej 100 tys.) wynagrodzenia na rachunek bankowy.

**Jeśli mamy kilka powodów odrzuceń: "Brak zdolności kredytowej" i "Brak zdolności kredytowej z uwagi na BIK", to czy jest sens wprowadzać kredyt na mniejszą kwotę?**

Jeżeli wśród kodów odrzuceń znajduje się informacja, że brak zdolności z uwagi na negatywną weryfikację w bazach BIK; ERIF, czy w bazach Banku; oznacza to, że nie ma możliwości udzielenia kredytu Klientowi, niezależnie od wnioskowanej kwoty i okresu kredytowania.

**Inbank, co to za Bank?**

Inbank jest licencjonowanym bankiem z siedzibą w Estonii, będącym członkiem Związku Banków Polskich. Inbank jest bankiem specjalistycznym, opierającym swój biznes na produktach z segmentu: kredyt ratalny, kredyt samochodowy, OZE kredyt oraz kredyt gotówkowy. Swoje rozwiązania oferuje Klientom przede wszystkim we współpracy z Partnerami biznesowymi. Inbank w Polsce jest obecny u ponad 5.4 tys. Sprzedawców, a liczba obsłużonych Klientów w Polsce to ponad 450 tys.

# Oprocentowanie, koszty kredytu

**Czy oprocentowanie jest stałe, czy zmienne?**

W zależności od oferty. Może być zmienne lub stałe. Ofertę dostępną w kalkulatorze należy ustalić z Opiekunem firmy.

**Jaki jest koszt oprocentowania zmiennego?**

Na koszt rocznego oprocentowania nominalnego, zmiennego składa się WIBOR 6M (aktualny wskaźnik na dzień podpisania umowy jest widoczny Kalkulatorze zamieszczonym w systemie sprzedażowym Partner Portal + Marża Banku. To oznacza, że aktualizacja oprocentowania będzie realizowana przez Bank co 6 miesięcy.

**Jeśli oprocentowanie jest zmienne, to czy raty są malejące?**

NIE. W przypadku oprocentowania zmiennego, raty kredytu są równe.

# Oprocentowanie, koszty kredytu

## Czym różni się oprocentowanie kredytu od RRSO?

To ważne aby rozróżnić te dwa pojęcia. Często Klienci pytają o RRSO zamiast o oprocentowanie, bo gdzieś słyszeli, że na to należy patrzeć decydując się na kredyt, ale nie do końca rozumieją o co chodzi. W rezultacie zdarza się, iż uważają że RRSO to oprocentowanie kredytu.

Czym jest oprocentowanie nominalne kredytu?

To jest wartość procentową, wyrażoną w skali roku, która służy do wyliczenia odsetek od udostępnionego kapitału (zaciągniętej kwoty kredytu brutto) oraz ustalenia wysokości raty.

Oprocentowanie naliczane jest w całym okresie kredytowania od kapitału jaki pozostaje po spłacie każdej kolejnej raty. Po spłacie tej raty kolejne odsetki będą liczyły się od kwoty kapitału pomniejszonej o spłaconą część kapitału.

Oprocentowanie naliczane jest w całym okresie kredytowania od kapitału jaki pozostaje po spłacie każdej kolejnej raty. Po spłacie tej raty kolejne odsetki będą liczyły się od kwoty kapitału pomniejszonej o spłaconą część kapitału.

To czym jest RRSO, skoro nie oprocentowaniem kredytu?

RRSO jest pojęciem szerszym niż oprocentowanie nominalne. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania uwzględnia wszystkie podstawowe koszty, jakie kredytobiorca zobowiązany będzie ponieść w związku z uzyskaniem kredytu (odsetki, prowizje, opłaty manipulacyjne, ubezpieczenia)

Reasumując RRSO określa łączny koszt kredytu jako wartość procentową całkowitych kosztów kredytu w stosunku rocznym (w tym prowizję i odsetki oraz odsetki od dnia uruchomienia kredytu do dnia zapadalności pierwszej raty).

Jak obliczyć RRSO? Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu (RRSO) jest wskaźnikiem wyliczanym według wytycznych ustawowych, a Ustawa o kredycie konsumenckim wprost wskazuje konkretny wzór i sposób liczenia.

Gdy Klient chce znać dokładną stawkę RRSO, najlepiej skorzystaj z kalkulatora w systemie.



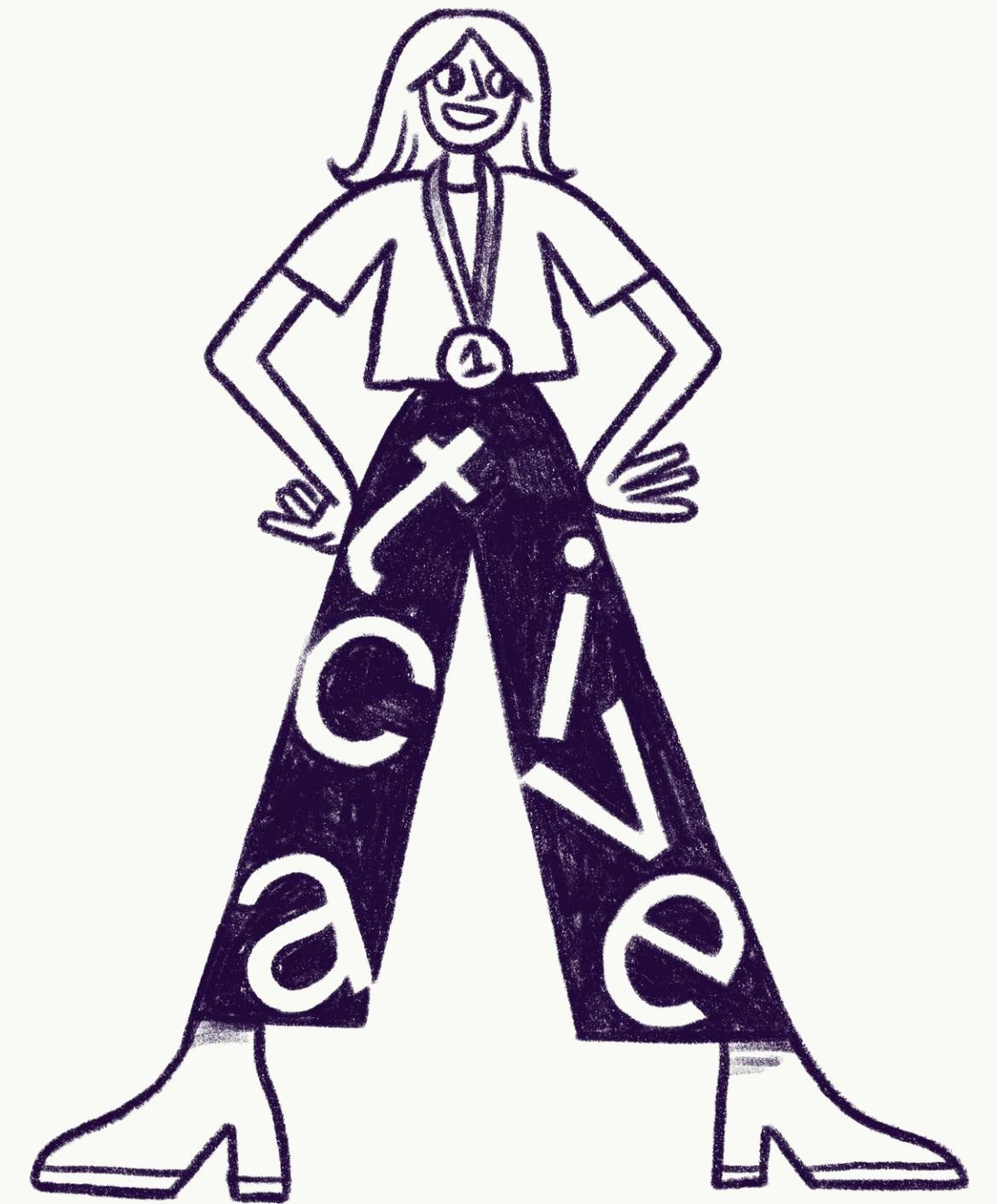
# Splata kredytu

## **Czy Inbank zwraca Klientowi prowizję i odsetki w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu?**

Przy przeterminowej spłacie kredyt Inbank dokonuje proporcjonalnego zwrotu prowizji i odsetek za niewykorzystany okres spłaty kredytu. Klient może dokonać całkowitej lub częściowej spłaty kredytu. W umowie w 3 paragrafie umowy jest wskazany rachunek do wcześniejszej spłaty. Bank nie pobiera żadnej opłaty za wcześniejszą spłatę kredytu. Jeśli klient dokona częściowej spłaty kredytu może się skontaktować z Bankiem, w celu wydania dyspozycji, czy chce skrócić okres kredytowania czy obniżyć ratę. W przypadku braku kontaktu nadpłata zaliczona będzie na poczet skrócenia okresu spłaty.

## **Czy w przypadku wcześniejszej spłaty kredytu, Klient zapłaci prowizję za spłatę?**

NIE. Zarówno w sytuacji całkowitej jak i częściowej spłaty kredytu Inbank nie pobiera prowizji.



**W którym momencie bank wysyła zapytanie do BIK?**

Bank weryfikuje Klienta w bazach, m.in. w BIK po wpisaniu wszystkich danych na pierwszym ekranie a następnie akceptacji wniosku przez Klienta kodem SMS.

**Co mam wpisać w polu dochód, jeśli Klient ma dwa źródła dochodów?**

W polu dochód w systemie Inbanku należy podać sumę z obu źródeł dochodów i wybrać jako źródło dochodu to które jest wyższe. Jeśli jest wymagane dołączeniu dokumentu potwierdzającego dochód, do wniosku należy dołączyć wymagane dokumenty z obu źródeł dochodu zgodnie z załącznikiem nr 1 do Regulaminu.

**Kogo mam wpisać jako osoby na utrzymaniu Klienta, w sytuacji gospodarstwa 2+2. Czy wpisuję współmałżonka i dzieci, czyli 3 osoby?**

W takiej sytuacji należy wpisać jedynie dzieci, czyli 2 osoby.

**Co jeśli SMS autoryzacyjny nie przychodzi do Klienta?**

Pierwszym krokiem jest sprawdzenie, czy w systemie został poprawnie wprowadzony numer telefonu Klienta. Następnie prosimy Klienta o włączenie i wyłączenie telefonu oraz sprawdzamy połączenie z siecią (zasięg). Upewniamy się, że skrzynka SMS-owa Klienta nie jest przepięlna. Jeżeli nic nie pomogło, należy skontaktować się z Działem Wsparcia Inbanku.

**Czy jeśli używam opcji kopiuj wnioski, to pierwotny jest anulowany automatycznie?**

Tak.

**Mam problem z zalogowaniem się do systemu. Co może być powodem?**

Możliwą przyczyną może być niewłaściwa przeglądarka. Logując się do systemu Inbanku, sugerujemy nie korzystać z przeglądarki Internet Explorer !!! Przeglądarka ta nie współpracuje poprawnie z systemem. Można natomiast wykorzystać dowolną inną przeglądarkę, np. Chrome, Mozilla, Microsoft Edge, czy Opera. Przyczyną może być również zablokowanie systemu po 3 krotnym wpisaniu błędnie hasła. W takiej sytuacji należy skontaktować się z Działem Wsparcia Inbank w celu odblokowania hasła.



# System

## Nieudana weryfikacja AIS.

Klient może ponowić weryfikację AIS poprzez zalogowanie się metodą PESEL i numer telefonu na stronie [www.inbank.pl](http://www.inbank.pl), po zalogowaniu zostaje przekierowany do widoku swoich umów, gdzie widzi ich aktualny status. Po kliknięciu w przycisk "Szczegóły" zostaje przekierowany do ponownej weryfikacji tożsamości. Ważne aby Klient używał swojego indywidualnego konta.

**Wyświetlił się błąd podczas wprowadzania wniosku: „Brak możliwości podpisania umowy na podstawie informacji zawartych w Rejestrze PESEL”.**

W pierwszej kolejności należy sprawdzić poprawność wpisanych danych z dowodu osobistego w tym daty wydania i daty ważności dokumentu. Należy pamiętać iż wpisujemy polskie znaki oraz tylko pierwsze imię. Jeśli dane są poprawnie wpisane, należy zapytać Klienta, czy dowód nie został zastrzeżony lub czy Klient nie jest w trakcie wymiany dowodu. Jeśli nadal występuje błąd należy wysłać zrzut z ekranu oraz skan dowodu osobistego na adres: [wsparcie@inbank.pl](mailto:wsparcie@inbank.pl) w celu weryfikacji dokumentu.





# Warunki uzyskania kredytu

**Czy o kredyt może wnioskować Klient na podstawie karty pobytu, paszportu?**

NIE. Jedynym dokumentem potwierdzającym tożsamość Klienta może być dowód osobisty.

**Czy Klient może połączyć dochody ze współmałżonkiem?**

NIE. Kredyt udzielany jest jednej osobie, na podstawie osiągniętych przez tę osobę dochodów.

**Co jeśli Klient zawarł kolejną umowę o pracę u tego samego pracodawcy. Kiedy może wnioskować o kredyt? Czy dopiero po 3 miesiącach?**

Jeżeli jest to kolejna umowa o pracę u tego samego pracodawcy, to Klient może wnioskować o kredyt. Będzie to potraktowane jako ciągłość zatrudnienia. W systemie w takiej sytuacji należy wprowadzić datę pierwszej umowy Klienta u danego pracodawcy.

# Warunki uzyskania kredytu

**Czy świadczenie 800+ mogą doliczyć do dochodów Klienta?**

NIE. Świadczenia 800+ nie doliczamy do dochodów netto Klienta ubiegającego się o kredyt.

**Czy Klient może wnioskować o kolejny kredyt, a jeśli tak to kiedy?**

Klient może wnioskować o kolejny kredyt w każdym momencie, ale to system zdecyduje o ewentualnej zgodzie na kolejne zobowiązanie Klienta na podstawie aktualnej historii kredytowej i po określeniu zdolności.

**Czy w Inbanku jest akceptowany dochów z zagranicy?**

TAK. W przypadku gdy system zaproponuje udokumentowanie dochodu dołączamy potwierdzenie 3 ostatnich wpływów wynagrodzenia (lub 6 ostatnich wpływów wynagrodzenia dla kredytów powyżej 100.000 PLN netto) na rachunek banku prowadzącego działalność na terenie Polski, możliwe przyjęcie wynagrodzenia na rachunek zagraniczny Klienta, jeśli zostaną przedstawione przepływy w 3 ostatnich miesiącach między kontem zagranicznym, a rachunkiem Klienta w banku prowadzącym działalność na terenie Polski.

# Warunki uzyskania kredytu

**Dochód z zagranicy musi wpływać na rachunek w PLN czy może to być rachunek walutowy? I jak wówczas wyliczyć wartość dochodu?**

Dochód Klienta może wpływać na rachunek walutowy w banku zarejestrowanym w Polsce. W takiej sytuacji należy przeliczyć dochód Klienta wg średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wprowadzania wniosku do systemu i przyjąć 80%.

**Czy Klient może odstąpić od kredytu?**

TAK. Zgodnie z ustawą o kredycie konsumenckim (art. 53 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim z 2011 r.), Klient ma prawo, bez podania przyczyny, do odstąpienia od umowy o kredyt w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dyspozycję odstąpienia Klient może złożyć telefonicznie (801 805 805), mailowo ([kontakt@inbank.pl](mailto:kontakt@inbank.pl)) lub pisemnie (ul. Fabryczna 5, 00-446 Warszawa)

